

TripAdvisor soupçonné de diffuser de faux avis en ligne

Écrit par (Sylvie Duval)
Jeudi, 22 Mai 2014 00:00 -

L'Italie soupçonne le géant américain TripAdvisor de ne pas lutter efficacement contre les faux avis en ligne: un sujet devenu la bête noire des professionnels du tourisme, dans un secteur où internet est incontournable.

Alertée par des consommateurs et des professionnels, l'autorité italienne de garantie de la concurrence et du marché (AGCM) a annoncé mardi avoir ouvert une enquête afin de "vérifier" si TripAdvisor, qui se pose en numéro un mondial des conseils aux voyageurs avec 260 millions de visiteurs uniques mensuels, "adopte les mesures idoines pour prévenir et limiter le risque de publication de fausses critiques".

[en savoir plus](#)

Consultez la source sur Veille info tourisme: [TripAdvisor soupçonné de diffuser de faux avis en ligne](#)