

Écrit par jocelyne.hubert@finances.gouv.fr (Jocelyne Hubert)
Lundi, 18 Juin 2012 00:00 -

"Traditionnel mois des ponts en raison d'un grand nombre de jours fériés, Mai est peu représentatif du marché du voyage d'affaires. Pour cette nouvelle édition du Baromètre, nous nous sommes surtout intéressés à la santé et à la sécurité du voyageur. Un sujet fort pour les entreprises qui travaillent depuis des années à améliorer ces deux thématiques pour leurs voyageurs d'affaires. "La responsabilité sociale et légale de l'entreprise exige qu'elle protège ses salariés en déplacement", explique Alain Joyet, sociologue d'entreprise qui affirme que "Du côté des salariés, cette préoccupation est loin d'être essentielle". Et cette nouvelle étude le prouve : le principal souci des voyageurs réside dans la bonne exécution du déplacement. Pas d'inquiétude majeure pour leur santé ou leur sécurité. Pire, l'anticipation est loin d'être assumée par toutes les sociétés : "On constate que la gestion du problème a posteriori est la technique la plus souvent utilisée", reconnaît Alain Joyet. "Alors que l'on dispose de toutes les données d'un voyage (billets, horaires, réservation hôtelière), rares sont les voyageurs qui possèdent sur eux le numéro de téléphone d'un médecin parlant Français, du téléphone H24 de leur agence ou de tout autre élément permettant de résoudre les difficultés médicales ou sécuritaires rencontrées". Si les très grandes sociétés savent anticiper ce type de problème, la grande majorité le traite un peu rapidement en se contentant d'un abonnement par ci par là à des structures spécialisées sans pour autant informer leurs voyageurs. Un vase chantier à engager pour les PME/PMI".

[lire la suite](#)

Consultez la source sur Veille info tourisme: [Baromètre mai 2012 Mondial Assistance - Déplacements](#)Proscm les voyageurs daffaires se soucient peu de leur sécurité