

## **Le « baromètre Raffour-Opodo 44 des Français partis en 2012 ont payé en ligne le séjour réservé**

Écrit par [jocelyne.hubert@finances.gouv.fr](mailto:jocelyne.hubert@finances.gouv.fr) (Jocelyne Hubert)

Mardi, 26 Mars 2013 00:00 -

---

"Depuis 10 ans, le Baromètre Opodo, réalisé par le cabinet Raffour, mesure avec précision l'évolution des départs en courts séjours marchands et longs séjours, marchands et non, ainsi que l'utilisation que font les Français de l'Internet fixe et mobile pour préparer et réserver leurs voyages.

On apprend ainsi cette année que 60 p.c. des Français partis en 2012, soit 18,6 millions, ont préparé leurs séjours en ligne, dont 13,6 millions, soit 44 p.c. des Français partis en 2012, ont réservé tout ou partie de leurs séjours sur Internet et les ont intégralement payés en ligne. Si les clients, jusqu'ici, utilisaient surtout leur mobile pour consulter les offres et comparer les prix, la réservation en ligne est désormais de plus en plus répandue avec une hausse de 150 p.c. par rapport à 2011 : chez Opodo, par exemple, la part des réservations sur mobile a représenté 5 p.c. en 2012.

En 2012, comme en 2011, 20 p.c. des e-touristes ont consulté les réseaux sociaux pour préparer leurs séjours, à la recherche de descriptions visuelles, d'idées de destinations et d'actualités festives et culturelles".

[lire la suite](#) [ [HTM - 37 Ko](#) ]

**Consultez la source sur Veille info tourisme:** [Le « baromètre Raffour-Opodo 44 des Français partis en 2012 ont payé en ligne le séjour réservé](#)