

EasyJet généralise l'attribution des sièges ce 27 novembre

Écrit par jocelyne.hubert@finances.gouv.fr (Jocelyne Hubert)

Mardi, 27 Novembre 2012 00:00 -

7 Les passagers d'easyJet sont désormais placés sur tous les vols de la compagnie low-cost.

Le transporteur a testé le placement à bord sur plus de 12,500 vols. Près de deux millions de passagers ont déjà expérimenté la nouveauté.

Pour 15€ supplémentaires par vol, les passagers peuvent se placer sur les rangées qui offrent davantage de place pour leurs jambes. Pour 10€, les sièges situés à l'avant pourront être sélectionnés. Pour réserver n'importe quel autre siège dans l'appareil, il faudra déboursier 4€.

Naturellement, les voyageurs qui ne choisiront pas ces options payantes se verront attribuer une place à bord.

La compagnie a cherché à évaluer l'utilité de cette initiative en commandant un sondage auprès de ses passagers. Ce dernier a révélé que l'absence du placement était source de stress chez les passagers, ce qui a décidé la compagnie à généraliser la nouveauté.

71% des passagers ayant testé le placement ont répondu que cela améliorerait leur expérience à bord, et 60% a déclaré que cela les inciterait à choisir easyJet pour de futurs périple.

Ces études ont également démontré que sur les trajets courts, le siège 6A était le plus prisé, tandis que le 1A est le siège star des vols les plus longs -- les moins recherchés étant respectivement le 16B (vols courts) et le 19B (vols longs). Le côté gauche de l'appareil est le préféré des passagers, les sièges A, B et C étant plus commandés que les sièges D, E et F.

Établie à Luton, la compagnie easyJet, fondée en 1995, est la première compagnie low-cost européenne. Sa flotte se compose de 200 appareils, circulant sur 600 lignes aériennes à travers trente pays. La barre des 55 millions passagers a été atteinte en 2011".

Consultez la source sur Veille info tourisme: [EasyJet généralise l'attribution des sièges ce 27 novembre](#)