

93 des voyageurs sont satisfaits des aéroports français

Écrit par merchid.berger@finances.gouv.fr (Merchid BERGER)

Mardi, 27 Novembre 2012 00:00 -

La quasi-totalité des voyageurs interrogés par l'Union des aéroports français (UAF) se dit satisfaite de la qualité des services des plateformes aéroportuaires régionales du pays. Les passagers plébiscitent l'accueil et la courtoisie du personnel.

Les voyageurs sont également satisfaits de la signalétique tout au long du parcours. Le taux de satisfaction atteint 94% pour l'accès à l'aérogare, 93% pour le lieu de l'enregistrement, 92% pour l'indication de la porte d'embarquement et plus de 86% pour la propreté.

"*Plus inattendu*", selon l'UAF, 89% des sondés sont contents de l'attente, que ce soit aux différents postes de contrôles ou à l'enregistrement.

Pour plaire pleinement aux touristes, les aéroports doivent encore fournir quelques efforts, notamment concernant les commerces et les services (hors loueurs), où la satisfaction est inférieure à 79%, quel que soit le critère retenu (nombre, diversité, offre...), la facilité à trouver une place de parking (75% de satisfaits), et l'information sur les tarifs des parkings et les moyens de paiement (80%).

Cette enquête a été menée dans quatorze aéroports régionaux français, auprès 15.167 passagers, du 4 juin au 1er septembre 2012.

Consultez la source sur Veille info tourisme: [93 des voyageurs sont satisfaits des aéroports français](#)