

Qu'est-ce qui fait stresser les voyageurs d'affaires

Écrit par Gary Lawrence
Jeudi, 27 Juin 2013 15:59 -

C'est une lapalissade: pour bien des gens, voyager est une source de stress en soi. Que ce soit le taxi pour l'aéroport coincé dans un bouchon, l'avion qui risque de ne pas arriver à temps pour une correspondance ou l'interminable attente au carrousel à bagages, nombreux sont les irritants qui peuvent scier les nerfs du voyageur. *A fortiori* s'il se déplace par affaires et qu'il a donc des comptes à rendre.

En 2012, le groupe Carlson Wagonlit Travel (CWT), un des géants mondiaux du tourisme, a effectué un sondage auprès de 7300 voyageurs d'affaires, ce qui a permis de dégager une série de 33 éléments déclencheurs de stress, lors de leurs déplacements professionnels.

Les cinq premiers éléments soulignés sont les bagages perdus ou en retard; l'absence ou la faiblesse de l'accès Internet; voyager en classe économique sur des vols moyens ou longs-courrier; les retards en général; et les heures de départ et d'arrivée inopportunes (en pleine nuit, par exemple).

Parmi les autres sources de stress, soulignons les hôtels mal situés, les demandes de voyages à la dernière minute ou durant les week-ends, les vols avec escales (et non pas directs), les points de contrôle dans les aéroports, le contexte politique ou la méconnaissance totale d'une destination...

