

« Fabriqué au Canada » signifie encore quelque chose. Selon le sondage annuel du Reputation Institute sur les sociétés les plus admirées au monde, les entreprises d'ici montent en grade. Elles se comparent de plus en plus avantageusement aux grandes multinationales. Sondés sur sept critères distincts, les Canadiens ont classé Tim Hortons au 10^e rang global cette année (comparativement au 29

e

l'an dernier), derrière des ténors internationaux comme Walt Disney, Lego et Google, mais devant d'autres comme Honda, Apple et Amazon. D'autres entreprises canadiennes comme WestJet, Aliments McCain, Canadian Tire, le Groupe Jean Coutu, Shoppers Drug Mart/Pharmaprix et Bombardier se sont toutes taillé une place parmi les 40 premières.

Comment expliquer le pointage si élevé de Tim Hortons ? Le sondage met en évidence son engagement communautaire, notamment les commandites sportives, la fondation et les camps pour enfants Timbits. Ce lien étroit avec la collectivité n'est pas étranger aux longues files d'attente observées au service à l'auto. Tim Hortons a obtenu la cote la plus élevée de toutes les marques dans la catégorie « responsabilité sociale », ce qui démontre que ses relations communautaires ont tissé un lien plus fort qu'une tasse de café.

C'est ce lien affectif avec les consommateurs que vise à évaluer la recherche du Reputation Institute. Ce sondage, mené auprès de plus de 5 000 Canadiens en février et en mars, portait sur environ 100 marques multinationales et sur les 50 plus grandes entreprises canadiennes. Les sociétés ont été notées quant à leurs produits et services, leur sens de l'innovation, leur leadership, leur responsabilité sociale, leur rendement, leur gouvernance et leur milieu de travail.

[Pour consulter le classement détaillé \(en anglais.\)](#)

Les 20 marques préférées des Canadiens

1. Tim Hortons

2. Westjet

Le palmarès 2013 des marques préférées au Canada

Écrit par Pierre Duhamel
Mardi, 14 Mai 2013 20:53 -

3. McCain Services alimentaires

4. Canadian Tire

5. Groupe Jean Coutu

6. Shoppers Drug Mart/Pharmaprix

7. Bombardier

8. Saputo

9. Banque TD

10. RONA

11. Rexall

12. Husky Energy

13. Metro

14. Sobeys (IGA)

Le palmarès 2013 des marques préférées au Canada

Écrit par Pierre Duhamel
Mardi, 14 Mai 2013 20:53 -

15. CIBC

16. Air Transat

17. Canadian Natural Ressources

18. Potash Corp.

19. Les Aliments Maple Leaf

20. Sun Life

(en caractère gras, les entreprises qui ont leur siège social au Québec)

Sur le même sujet :

Véritable conte de fées : Disney maîtrise si bien l'art de plaire à ses clients (et à ses employés) qu'elle enseigne maintenant ses secrets à d'autres.

Cet article [Le palmarès 2013 des marques préférées au Canada](#) est apparu en premier sur [L'actualité](#)

Le palmarès 2013 des marques préférées au Canada

Écrit par Pierre Duhamel
Mardi, 14 Mai 2013 20:53 -

Consultez la source sur Lactualite.com: [Le palmarès 2013 des marques préférées au Canada](#)